

利用規約

第1条 (定義)

1.当社のサイトで「リスク診断」の申込み(見積依頼)をしていただいた会社様(サービス享受者、以下「外航貨物リスク診断サイト会員」といいます)は、当社が提供する各種サービス(以下「サービス」といいます)のご利用に際して、本規約が適用されます。また、サービスをご利用することにより、本規約の内容を承諾していただいたものとみなさせていただきます。

2.「外航貨物リスク診断サイト会員」とは、本利用規約(以下「本規約」といいます)の内容に同意した上で、本規約第5条に基づき登録がなされた法人で、本サービスを提供するにあたり、当社と提携した各種事業者を指すものとします。

3.「利用者」とは、利用者の利用規約の内容に同意した上で、同規約に基づき登録がなされた法人(以下「登録法人」といいます)、及び、同法人名義で本サービスをご利用する者として登録された個人(以下「登録担当者」といいます)を指すものとします。

第2条 (適用の範囲)

本規約は、外航貨物リスク診断サイト会員がサービスを利用するための全ての行為に適用するものとします。

第3条 (規約の変更)

当社は、本規約を外航貨物リスク診断サイト会員の了承を得ることなく変更することがあります。但し、本規約の見直しや変更の内容は、内容の如何を問わず、随時サイト上に明記致します。

第4条 (外航貨物リスク診断サイト会員の登録)

外航貨物リスク診断サイト会員登録希望者は、当社が指定する手続きにより会員の申し込みを行うものとします。

尚、外航貨物リスク診断サイト会員の申し込みを行った時点で、本規約の内容に対する承諾があったものとみなさせていただきます。

第5条 (サービスの内容及び料金)

(1) 外航貨物リスク診断サイト会員は、本規約およびサービスの提供に関して、当サイトにおいて公表した内容・条件に従って、サービスを利用するものとします。また、サービスの内容は、本規約またはウェブサイトにおいて当社が明示するものに限られます。

(2) 外航貨物リスク診断サイト会員は、サービスを利用するために必要な通信機器の調達、維持・管理、および電子メールの送受信費用を含む通信等に関する全ての費用を負担するものとします。

(3) 当社は、外航貨物リスク診断サイト会員に対し、広告または宣伝を含む電子メールを、回数・時間等の制限なく反復・継続的に送信することができるものとし、外航貨物リスク診断サイト会員は、かかる電子メールの受信をあらかじめ承諾するものとします。

(4) 外航貨物リスク診断サイト会員が、前項に定める当社からの電子メールの受信拒否を希望する場合は、当社所定の手続きを行うことにより、いつでも自由に拒否できます。

(5) 当社は、理由の如何を問わず、外航貨物リスク診断サイト会員に事前の通知をすることなく、サービスの全部または一部を変更、追加もしくは廃止することができるものとします。但し、サービスの全部を廃止する場合、当社は、外航貨物リスク診断サイト会員向けメールマガジンまたはウェブサイトにおける掲示により、事前にその旨を通知または公表します。

(6) 当社は、本規約に基づく外航貨物リスク診断サイト会員との権利義務の全部または一部を、第三者に譲渡または承継させることができるものとします。

(7) サービスの利用料金・支払い方法などは、サイト上の※「ご利用料金」に定める通りとします。

※2017年12月1日現在

※「ご利用料金」

「見積書」のご希望のサービスのご注文により各提示金額が発生します。ただし、見積書の提示のみで、ご注文がない場合は、無料となります。

第6条 (禁止事項)

外航貨物リスク診断サイト会員はサービスを利用して、以下の行為を行わないものとします。

- (1) メールアドレス・見積内容・その他の情報やコレポ内容などを故意に第三者に公開する行為。
- (2) 外航貨物リスク診断サイト会員情報、案件情報などについて虚偽の内容を書き込む行為。
- (3) 外航貨物リスク診断サイト会員情報・案件情報などを運送・物流以外の目的に利用する行為や情報の二次利用する行為。
- (4) 他の外航貨物リスク診断サイト会員や当社を誹謗中傷したり、名誉を毀損する行為。
- (5) 他の外航貨物リスク診断サイト会員や当社に不利益を与える行為、またはそれらを侵害する恐れがある行為。
- (6) 公序良俗に反する一切の行為。
- (7) 日本の法令や、利用規約と本規約で許されていない行為。

第7条 (外航貨物リスク診断サイト会員の個人情報の取扱い)

当社、株式会社マリタイムは、個人情報保護の重要性に鑑み、また、個人情報の保護に関する法律(個人情報保護法)その他の関連法令等を遵守して、個人情報を適正に取り扱うとともに、安全管理について適切な措置を講じます。

当社は、個人情報の取扱いが適正に行われるように従業員への教育・指導を徹底し、適正な取扱いが行われるよう取り組んでまいります。また、個人情報の取扱いに関する苦情・相談に迅速に対応し、当社の個人情報の取扱い及び安全管理に係る適切な措置については、適宜見直し、改善いたします。

(1) 個人情報の取得

当社は、業務上必要な範囲内かつ、適法で公正な手段により個人情報を取得します。

(2) 個人情報の利用目的

当社は、業務上必要な範囲内かつ、適法で公正な手段により個人情報を取得します。

(3) 個人情報の利用目的

当社はお客様から直接書面に記載された個人情報を取得する場合は、その都度利用目的を明示させていただきます。また、それ以外で個人情報を取得する場合、次の利用目的の範囲内で取り扱わせていただきます。

①当社のコンサルティングサービスに関連してお客様より取得する個人情報については、当該サービス

の履行及びこれに関連する業務遂行の目的

②当社が取り扱う業務、およびこれらに付帯・関連するサービスの提供

(4)個人データの安全管理措置

当社は、取り扱う個人データの漏えい、滅失またはき損の防止その他の個人データの安全管理のため、安全管理に関する取扱規程等の整備および実施体制の整備等、十分なセキュリティ対策を講じるとともに、利用目的の達成に必要とされる正確性・最新性を確保するために適切な措置を講じています。

(5)個人データの第三者への提供

当社は、以下の場合を除き、個人データをお客様の同意なく第三者に提供しません。

- ①法令に基づく場合のほか、個人情報の保護に関する法律(「個人情報保護法」)23条1項によりお客様の同意を得ないでお客様の個人情報を第三者に提供することが認められている場合
- ②業務遂行上必要な範囲で、お客様の個人情報を業務委託先に提供する場合
- ③個人情報保護法に従ってお客様の個人情報の共同利用を行なう場合
- ④その他個人情報保護法に基づきお客様の同意を得ないでお客様の個人情報を提供することが認められている場合

第8条 (退会および外航貨物リスク診断サイト会員登録の抹消)

(1) 外航貨物リスク診断サイト会員は、当社への退会手続をメールにて行うことにより、いつでも自由に退会できるものとし、当社は退会手続を行った外航貨物リスク診断サイト会員の会員登録を抹消するものとし、

(2) 外航貨物リスク診断サイト会員が以下の各号に該当した場合、当社は外航貨物リスク診断サイト会員に何ら通知および催告を行わずに当該会員の会員登録を抹消することができるものとし、

- ① 外航貨物リスク診断サイト会員登録申し込みの際の情報登録、および会員となった後の情報変更において、その内容に虚偽や不正があった場合、または重複した会員登録があった場合。
- ②当社が登録された電子メールアドレスに宛てて電子メールを発信したにもかかわらず、当該電子メールが到達しない場合、その他登録された電子メールアドレスが正常に機能していないと当社が判断した場合。
- ③本規約に違反した場合。
- ④会員間の取引において何らかのトラブルが発生し、当社にクレーム報告があった場合にその問題となるクレームが続く場合、または悪質な場合。
会員間の取引において、複数の回数にわたって、もしくは複数の会社に対して支払い不履行が生じたことを確認した場合。
- ⑤当社が会員の財産整理に関する法的手続きの情報などを確認した場合。

⑥その他、外航貨物リスク診断サイト会員として不適切であると当社が判断した場合。

(3) 前項により、当社が外航貨物リスク診断サイト会員登録抹消を行った場合、ネットワークの安全性・外航貨物リスク診断サイト会員の被害を未然に防ぐため、外航貨物リスク診断サイト会員へその情報を告知することができるものとします。

(4) 外航貨物リスク診断サイトの会員登録を抹消した会員についても、外航貨物リスク診断サイトの取引如何を問わず、財産整理に関する法的手続きの情報や支払い不履行が生じた事実を確認した場合には、ネットワークの安全性・外航貨物リスク診断サイト会員の被害を未然に防ぐため、外航貨物リスク診断サイト会員へその情報を告知することができるものとします。

(5) 当社と外航貨物リスク診断サイト会員との利用契約が効力を失った後も、第9条および第10条の規定は引き続き存続して適用されるものとします。

第9条 (免責事項)

(1) 外航貨物リスク診断サイト会員の取引の交渉は各自で行っていただくことになっており、外航貨物リスク診断サイトでは一切関与いたしません。

(2) 外航貨物リスク診断サイトはサービス提供者とサービス享受者の「個別契約」については、何ら責任を負うものではございません。

(3) 外航貨物リスク診断サイトは、サービス利用により発生した損害の補償・賠償は一切いたしません。

(4) 当サイトから、もしくは当サイトへのリンクを張っている第三者のサイトの情報については、一切の保証をしかねます。

(5) 外航貨物リスク診断サイトは、システムの過負荷、システムの不具合によるデータ破損・紛失に関して一切の責任を負いません。

(6) 当社は、以下のいずれかの事由が生じた場合には、外航貨物リスク診断サイト会員に事前に通知することなく一時的にサービスの全部又は一部の提供を中断することがあります。

尚、当社は、下記各号のいずれか、又はその他の事由により、サービスの全部又は一部の提供に遅延又は中断が発生しても、これに起因する外航貨物リスク診断サイト会員又は第三者が被った損害に関し一切責任を負いません。

- ①サービス用設備等の保守を定期的に又は緊急に行う場合。
- ②火災、停電等によりサービスの提供ができなくなった場合。
- ③地震、噴火、洪水、津波等の天災によりサービスの提供ができなくなった場合。
- ④戦争、動乱、暴動、騒乱、労働争議等によりサービスの提供ができなくなった場合。
- ⑤その他、運用上又は技術上外航貨物リスク診断サイトがサービスの一時的な中断が必要と判断した場合。

第 10 条 （準拠法）

本規約の準拠法は日本法とします。

サービスまたは本規約に関して、当社と外航貨物リスク診断サイト会員間で生じた紛争については東京簡易裁判所もしくは東京地方裁判所を専属管轄裁判所とします。

第 11 条 （協議事項）

外航貨物リスク診断サイト会員と当社間で、本サービスに関する問題が生じた場合は、双方誠意をもって協議を行い解決するものとします。

2018 年 12 月 1 日制定